

La Direzione Generale

Dott. A. Giuffrè Editore S.p.A.
Via Busto Arsizio n. 40
20151 Milano
tel. 02 38089 456
fax 02 38089 454



Milano, 21 dicembre 2015

Presentazione dei servizi della Dott. A. Giuffrè Editore S.p.A. per il Processo Telematico.

Ill.mo Presidente,

vista l'obbligatorietà del processo telematico presso gli Uffici Giudiziari italiani e nell'ottica di affiancare ed aiutare la categoria forense nella necessità di adeguamento, con la presente lettera si vogliono porre alla Sua attenzione le attività e i servizi realizzati dalla Dott. A. Giuffrè Editore S.p.A per il processo telematico, con il proposito di instaurare delle sinergie con il Vostro Ordine forense che mirino ad aiutare gli avvocati ad accedere agli enormi benefici che la telematica offre loro e contemporaneamente diffondere presso tutti gli iscritti le iniziative che il Vostro Ordine intenda prendere.

Il processo telematico, al fine automatizzare i flussi informativi e documentali tra i soggetti abilitati esterni (avvocati e ausiliari del giudice, CTU, ecc.) e gli Uffici Giudiziari, introduce nuovi strumenti informatici nel tradizionale processo, con l'obiettivo di creare un sistema efficiente di cooperazione telematica tra gli attori del processo medesimo.

Di seguito se ne offre ampia e dettagliata descrizione:

Redattore per la predisposizione degli atti telematici e l'integrazione dei dati del Polisweb con la propria agenda elettronica ed i propri fascicoli

Il redattore consente la redazione delle buste per l'invio telematico di tutti gli atti attualmente accettati nei procedimenti di cognizione, nei procedimenti ingiuntivi, nelle esecuzioni mobiliari e immobiliari, nei procedimenti fallimentari.

Il redattore consente inoltre la consultazione e lo scarico in locale sul proprio computer delle informazioni dei registri di cancelleria consultabili attraverso il Polisweb, e la loro sincronizzazione con i dati della pratica. Le informazioni scaricate dal polisweb nel redattore sono consultabili anche quando non si è collegati ad internet e sono integrabili con tutti gli altri impegni non presenti nel Polisweb.

Il redattore si integra inoltre con la casella di posta elettronica certificata del professionista consentendo lo scarico e archiviazione in locale delle pec inviate e ricevute (deposito di atti con relative ricevute di ricezione, comunicazioni di cancelleria, notificazioni telematiche), la loro associazione al fascicolo elettronico della pratica e una verifica più immediata sull'esito degli invii effettuati.

Il redattore è disponibile in due diverse versioni , Cliens Redigo e Cliens Consolle, con le seguenti caratteristiche:)

Funzionalità	Cliens Redigo	Cliens Consolle
--------------	---------------	-----------------

Redazione buste telematiche per civile	SI	SI
Redazione buste telematiche per lavoro	SI	SI
Redazione buste telematiche per esecuzioni mobiliari e immobiliari	SI	SI
Redazione buste telematiche per procedure concorsuali	SI	SI
Notifiche telematiche	SI	NO
Scarico in locale dei fascicoli e dell'agenda Polisweb civile	SI	SI
Scarico in locale dei fascicoli e dell'agenda Polisweb lavoro	SI	SI
Scarico in locale dei fascicoli e dell'agenda Polisweb mobiliari e immobiliari	SI	SI
Scarico e archiviazione in locale delle pec	SI	SI
Archiviazione di tutti i documenti (file, pec, buste telematiche, etc..) nel fascicolo elettronico	SI	NO
Redazione automatica di atti e Note di Iscrizione a Ruolo	SI	NO
Agenda elettronica personale	OPZIONALE	SI
Funzionamento in rete	SI	NO
Accesso ai dati On line da pc, tablet e smartphone	OPZIONALE	NO
Funzionamento su sistema operativo Windows	SI	SI
Funzionamento su sistema operativo Macintosh	NO	SI
Funzionamento su sistema operativo Linux	NO	SI

Punto di Accesso (PDA)

La Dott. A. Giuffrè Editore S.p.A ha realizzato un Punto di Accesso privato che è stato iscritto nel nell'elenco pubblico dei PdA accreditati dal Ministero della Giustizia con decreto del Direttore Generale SIA del 22 aprile 2010.

Il PDA Giuffrè è raggiungibile all'indirizzo internet <http://processotelematico.cliens.it>

I servizi forniti dal PDA Giuffrè sono strutturati su due diversi livelli di accesso:

Caratteristiche e funzionalità del Punto di Accesso Giuffré:

Descrizione	Regime
Consultazione dei registri di cancelleria civile e lavoro, dei registri delle	Libero

esecuzioni e dei registri del giudice di pace	
Consultazione del Registro generale degli indirizzi elettronici degli avvocati (Reginde)	Libero
Possibilità di accedere alla consultazione dei dati del polisweb attraverso firma remota (OTP). Questa funzionalità consente l'accesso ai dati anche attraverso tablet o altri dispositivi mobili.	Libero
Possibilità di effettuare ricerche nel Polisweb contemporaneamente su più Uffici Giudiziari evitando così al professionista che abbia cause presso varie cancellerie di fare tante singole ricerche sui vari registri.	In abbonamento
Possibilità del professionista titolare di pratiche di delegare altri soggetti la segretaria, i collaboratori di studio, eventuali domiciliatari, alla consultazione via Polisweb dei dati delle proprie pratiche.	In abbonamento
Possibilità di consultare ed archiviare nel PDA le pec che il professionista invia o riceve dagli Uffici giudiziari per i suoi procedimenti.	In abbonamento
Archiviazione dei dati delle consultazioni fatte	In abbonamento

Firma digitale

La Dott. A. Giuffrè Editore S.p.A. ha instaurato una partnership con ARUBA, una delle maggiori Certification Authority italiane, per la distribuzione dei sistemi di autenticazione e di firma digitale conformi con la normativa vigente e per aiutare gli avvocati nell'effettuare tutti gli adempimenti burocratici ed operativi che la normativa richiede: riconoscimento de visu del richiedente, invio della documentazione alla Certification Authority, emissione dei certificati e installazione del sistema di firma.

I certificati distribuiti hanno le seguenti caratteristiche:

	Firma digitale con SIM	Firma digitale remota (OTP)
HD di firma digitale	Chiavetta USB (Aruba key)	Dispositivo OTP con display
Validità	3 Anni	3 Anni
Formato Smart Card	Plug-In (SIM Card)	Assente
Lettore Smart Card	Integrato nel dispositivo	Assente
Memoria Flash	2 GB	Assente
Backup Memoria	SI	Assente

Certificato Firma Digitale	SI	SI
Certificato Autenticazione	SI	Su circuito Giuffrè
Software di Firma, Verifica e Marcatura	SI (integrato sull'Aruba key)	SI (installabile gratuitamente su PC, smartphon e tablet)
FireFox	SI	Assente
Thunderbird	SI	Assente
Editor testo per creazione documenti .doc	SI	Assente
Visualizzatore File .pdf	SI	Assente
Software per apertura file compressi	SI	Assente
AutoRun/AutoPlay	SI	Assente
Driver	Integrati	Assente
Installazione	NON necessaria	Assente

Posta elettronica certificata (Pec)

La Dott. A. Giuffrè Editore S.p.A. ha instaurato una partnership con ARUBA, una delle maggiori Certification Authority italiane, per poter distribuire le caselle di posta elettronica certificata conformi con la normativa vigente e per aiutare gli avvocati nell'effettuare tutti gli adempimenti burocratici ed operativi che la normativa richiede: riconoscimento de visu del richiedente, invio della documentazione alla Certification Authority, attivazione della casella pec.

Le caselle pec distribuite hanno le seguenti caratteristiche:

- Casella PEC da 1GB con traffico illimitato (i GB di spazio sono aumentabili a piacere)
- Spazio disco aumentabile a piacere
- Possibilità di attenere caselle pec con nome di dominio personalizzato per l'Ordine (ad es: avv.rossi@pec.ordineavvocatixxxxxx.it)
- Accesso dai più comuni client di posta (Outlook, Outlook Express, Thunderbird, Eudora)
- Accesso via webmail, attraverso canale sicuro https
- Dimensione max messaggio (Compresi allegati) 50MB
- Ricezione mail non certificate (opzione configurabile da cliente tramite pannello Gestione Mail)
- Filtri e regole per messaggi in arrivo
- Invio contestuale del messaggio fino a 500 destinatari
- Invio Dichiarazione Certificazione Casella
- Conformità alla normativa vigente (DPR 11 febbraio 2005 n.68, DM 2 novembre 2005)

- Validità legale dei messaggi inviati/ricevuti
- ricevuta di avvenuta e mancata consegna
- Non ripudiabilità del messaggio inviato/ricevuto
- Garanzia dell'identità del mittente
- Antivirus
- Antispam, come richiesto da normativa

Assistenza ai prodotti

La Dott. A. Giuffrè Editore S.p.A. fornisce su tutti i propri prodotti supporto tecnico e assistenza all'uso. Il presidio tecnico ai prodotti è garantito sia centralmente con personale da lungo tempo operante nel mondo dei servizi agli studi legali, numero verde gratuito 800 188 899.

I prodotti Giuffrè sono inoltre corredati da video-tutorial e guide stampabili aventi ad oggetto la loro corretta installazione, la loro configurazione ed il loro uso.

Durata

La presente convenzione ha durata annuale e non è rinnovabile automaticamente.

Riepilogo dei servizi e proposta economica

Prodotto	Costo ad iscritto in caso di acquisto da parte del singolo avvocato	Costo ad iscritto in caso di acquisto cumulativo da parte dell'Ordine	Durata
PDA con accesso ai servizi liberi.	Gratuito	Gratuito	Annuale
Accesso ai servizi in abbonamento del PDA	€ 50,00	€ 15,00	Annuale
Redattore degli atti telematici (sia per sistemi Windows che Mac) + Manutenzione e assistenza telefonica al software	€ 100,00	€ 50,00	Annuale
Dispositivo di autenticazione e firma digitale	€ 90,00	----	Triennale
Dispositivo di firma remota (OTP)	€ 59,00	----	Triennale
Casella PEC STANDARD	€ 55,75	----	Triennale
Casella PEC PRO (5 GB + SMS)	€ 40,00	----	Annuale
Casella PEC PRO (5 GB + SMS)	€ 110,00	----	Triennale

Servizio	Costo da fatturare al singolo avvocato
Installazione del software in Studio	€ 50,00
Formazione iniziale sull'uso del software in Studio	€ 100,00

Tutti i prezzi sopraindicati sono da considerarsi iva 22% esclusa.

Nell'augurarLe buon lavoro porgo i migliori saluti.

Dott. A. Giuffrè Editore S.p.A

Per accettazione:

Ordine degli Avv. di

Avv.

Inviare a: AGENZIA GIUFFRÈ DELLA SARDEGNA – COCCO PAOLO & C. S.A.S. di Giovanni Cocco
Via Dante 46 – 09127 Cagliari – Tel. 070654291 – 070656861 – Fax 070666024
e-mail: paolococco@tin.it – agenziagiuffrecagliari@gmail.com